



LAPORAN

SURVEI KEPUASAN PENGGUNA LAYANAN POLITEKNIK PENERBANGAN PALEMBANG



2024



www.poltekbangplg.ac.id



0711-410930



info@poltekbangplg.ac.id



Jl. Adi Sucipto No.3012, Sukodadi, Kec. Sukarami,
Palembang, Sumatera selatan 30961

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas limpahan rahmat dan karunia-Nya Politeknik Penerbangan Palembang telah berhasil menyelesaikan penyusunan Laporan Survei Kepuasan Pengguna Layanan Politeknik Penerbangan Palembang Tahun 2024 ini dengan baik. Laporan ini disusun untuk memberikan gambaran mengenai tingkat kepuasan pengguna terhadap berbagai layanan yang diberikan oleh Politeknik Penerbangan Palembang, sebagai bagian dari upaya untuk meningkatkan kualitas pelayanan dan memenuhi harapan para pengguna layanan. Survei ini bertujuan untuk memperoleh data yang akurat dan objektif mengenai pengalaman pengguna dalam mengakses layanan yang tersedia. Dengan demikian, hasil survei ini diharapkan dapat menjadi referensi bagi pihak manajemen untuk melakukan perbaikan yang berkelanjutan.

Kami menyadari bahwa penyusunan laporan ini tidak akan berjalan lancar tanpa dukungan dari berbagai pihak, baik pihak internal Politeknik Penerbangan Palembang maupun pengguna layanan yang telah berpartisipasi dalam survei ini. Oleh karena itu, kami mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada seluruh pihak yang telah memberikan kontribusi secara langsung maupun tidak langsung.

Kami berharap laporan ini dapat memberikan manfaat yang besar bagi Politeknik Penerbangan Palembang dalam meningkatkan kualitas layanan serta menciptakan pengalaman yang lebih baik bagi seluruh pengguna. Semoga hasil survei ini dapat memberikan masukan yang konstruktif untuk mewujudkan layanan yang lebih optimal di masa depan.

Palembang, 20 Desember 2024
Kepala Satuan Penjaminan Mutu

Anton Abdullah, S.T., M.M.
NIP. 19781025 200003 1 001

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL.....	iv
DAFTAR GAMBAR	v
BAB I PENDAHULUAN	1
BAB II METODOLOGI.....	4
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN.....	9
BAB IV PENUTUP	12

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Sasaran Survei.....	2
Tabel 2.1. Jadwal Survei	5
Tabel 2.2. Jumlah Populasi dan Responden	7
Tabel 3.1. Hasil Survei Kepuasan Pengguna Layanan.....	9
Tabel 3.2. Pembahasan Hasil Survei	10

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Aplikasi SIKEPALA	4
Gambar 2.2 Instrumen Survei pada Aplikasi SIKEPALA	6
Gambar 2.3 Jawaban Kuisisioner pada Aplikasi SIKEPALA.....	8
Gambar 2.4 Pengolahan Data Menggunakan Aplikasi SIKEPALA.....	8
Gambar 3.1 Hasil Survei pada Aplikasi SIKEPALA.....	10

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Pelaksanaan survei kepuasan pengguna layanan menjadi langkah strategis yang penting untuk mengukur efektivitas dan efisiensi layanan yang telah diberikan. Survei ini bertujuan untuk mendapatkan masukan langsung dari pengguna layanan mengenai berbagai aspek pelayanan, seperti proses akademik, layanan administrasi, fasilitas pendukung, dan interaksi dengan tenaga pengajar serta staf administrasi. Data yang diperoleh dari survei ini akan menjadi bahan evaluasi untuk mengidentifikasi kelemahan yang perlu diperbaiki serta memperkuat aspek-aspek yang telah berjalan dengan baik. Melalui survei ini, Politeknik Penerbangan Palembang berharap dapat menciptakan budaya perbaikan berkelanjutan dalam memberikan layanan terbaik. Dengan demikian, institusi ini mampu mendukung tercapainya standar layanan pendidikan tinggi yang sesuai dengan ketentuan nasional dan internasional serta meningkatkan kepuasan seluruh pengguna layanan yang terlibat.

B. Maksud dan Tujuan

Pelaksanaan survei kepuasan pengguna layanan Politeknik Penerbangan Palembang bertujuan untuk mengukur dan menilai tingkat kepuasan pengguna terhadap berbagai layanan yang disediakan oleh Politeknik Penerbangan Palembang. Survei ini dilaksanakan sebagai upaya untuk memahami persepsi dan harapan pengguna layanan, serta untuk memperoleh data yang relevan dan objektif mengenai pengalaman dalam mengakses berbagai layanan di lingkungan Politeknik Penerbangan Palembang. Dengan demikian, survei ini menjadi salah satu alat evaluasi yang penting untuk mendukung perbaikan kualitas layanan yang berkelanjutan.

C. Ruang Lingkup

Survei kepuasan pengguna layanan Politeknik Penerbangan Palembang ini mencakup berbagai aspek layanan yang diberikan oleh institusi kepada pengguna, yang terdiri dari mahasiswa, dosen, tenaga pendidik, serta pihak eksternal lainnya. Ruang lingkup survei ini bertujuan untuk memperoleh gambaran menyeluruh mengenai kualitas layanan yang ada dan sejauh mana layanan tersebut memenuhi harapan pengguna. Adapun ruang lingkup survei kepuasan pengguna layanan ini meliputi: 1) Survei Kepuasan Taruna, 2) Survei Kepuasan Taruna Monitoring Evaluasi Pembelajaran, 3) Survei Kepuasan Dosen, 4) Survei Kepuasan Tenaga

Kependidikan, 5) Survei Kepuasan Lulusan dan Tracer Study, 6) Survei Kepuasan Pengguna Layanan (Peserta Pelatihan), 7) Survei Kepuasan Pengguna Layanan (Sewa Aset), 8) Survei Kepuasan Mitra Kerjasama, 9) Survei Kepuasan Peneliti, 10) Survei Kepuasan Mitra Kegiatan Penelitian, 11) Survei Kepuasan Pelaksana Pengabdian kepada Masyarakat (PkM), 12) Survei Kepuasan Mitra Kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat (PkM), 13) Survei Kepuasan Pengguna Lulusan.

D. Sasaran

Adapun sasaran pelaksanaan survei kepuasan pengguna terhadap layanan Politeknik Penerbangan Palembang adalah sebagai berikut:

Tabel 1.1 Sasaran Survei

NO	JENIS SURVEI	SASARAN/RESPONDEN
1	Survei Kepuasan Taruna	Taruna
2	Survei Kepuasan Taruna Monitoring Evaluasi Pembelajaran	Taruna
3	Survei Kepuasan Dosen	Dosen
4	Survei Kepuasan Tenaga Kependidikan	Tenaga Kependidikan
5	Survei Kepuasan Lulusan dan Tracer Study	Alumni/Lulusan
6	Survei Kepuasan Pengguna Layanan (Peserta Pelatihan)	Siswa pelatihan/diklat
7	Survei Kepuasan Pengguna Layanan (Sewa Aset)	Penyewa/pengguna
8	Survei Kepuasan Mitra Kerjasama	Mitra kerjasama
9	Survei Kepuasan Peneliti	Peneliti
10	Survei Kepuasan Mitra Kegiatan Penelitian	Mitra penelitian
11	Survei Kepuasan Pelaksana Pengabdian kepada Masyarakat (PkM)	Pelaksana pengabdian kepada masyarakat (PkM)
12	Survei Kepuasan Mitra Kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat (PkM)	Mitra pengabdian kepada masyarakat (PkM)
13	Survei Kepuasan Pengguna Lulusan	Pengguna lulusan

E. Dasar Hukum

1. Undang-undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik
2. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik
3. Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor PM 19 Tahun 2017 tentang Pedoman Standar Pelayanan di Lingkungan Kementerian Perhubungan

4. Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor PM 78 Tahun 2020 Tentang Statuta Politeknik Penerbangan Palembang
5. Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor PM 102 Tahun 2021 tentang Organisasi dan Tata Kerja Politeknik Penerbangan Palembang
6. Peraturan Menteri Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan;
7. Keputusan Direktur Politeknik Penerbangan Palembang Nomor: SK.121/Poltekbang.Plg-2021 tentang Pedoman Survei Kepuasan Pengguna Layanan Politeknik Penerbangan Palembang

F. Sistematika Penulisan

BAB I : Pendahuluan

BAB II : Metodologi

BAB III : Hasil dan Pembahasan

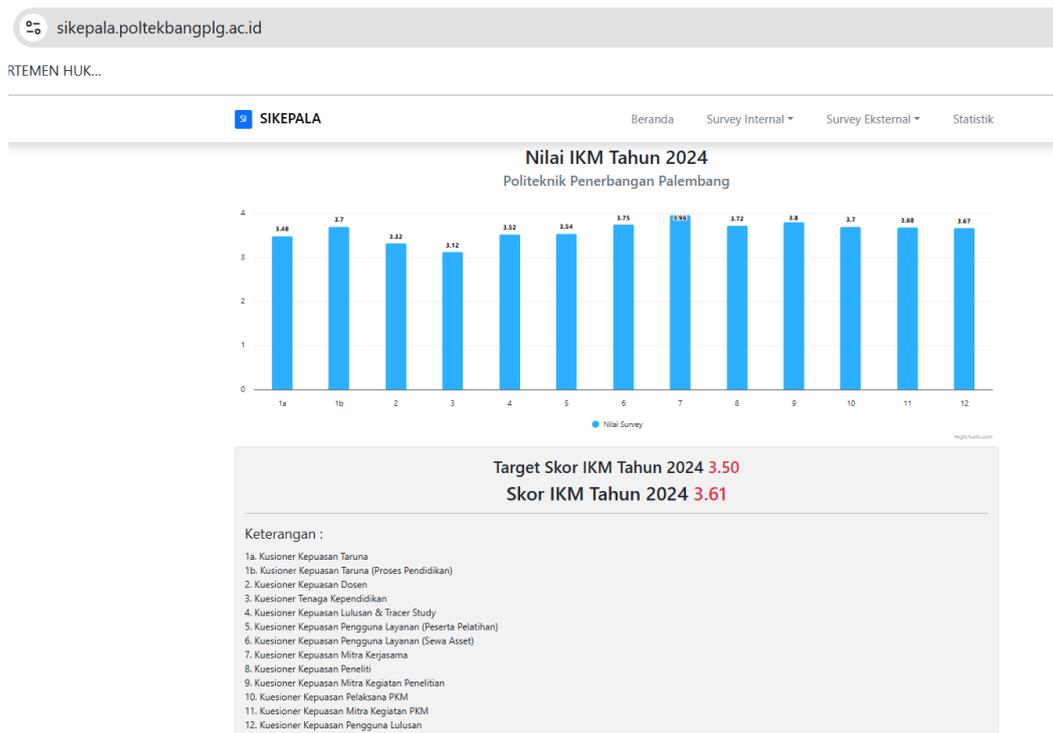
BAB IV : Penutup

BAB II METODOLOGI

A. Metode

Pelaksanaan survei kepuasan pengguna layanan dilakukan dengan menggunakan flowchart survei dan aplikasi SIKEPALA (Sistem Informasi Kepuasan Pelayanan) pada tautan <https://sikepala.poltekbangplg.ac.id/>. Flowchart survei digunakan untuk memetakan alur pelaksanaan survei mulai dari tahap perencanaan, distribusi kuesioner, pengumpulan data, hingga analisis hasil survei.

Sementara itu, aplikasi SIKEPALA digunakan sebagai platform digital untuk memfasilitasi pengisian kuesioner oleh responden. Aplikasi ini memungkinkan responden untuk memberikan umpan balik secara mudah dan cepat melalui perangkat elektronik seperti ponsel pintar atau komputer. Data yang terkumpul melalui aplikasi SIKEPALA akan diproses secara otomatis untuk menghasilkan laporan analisis yang akurat dan terpercaya.



Gambar 2.1. Aplikasi SIKEPALA
(Sistem Informasi Kepuasan Pelayanan)

B. Jadwal Survei

Survei kepuasan pengguna layanan dilaksanakan secara periodik dengan jadwal pelaksanaan sebagai berikut:

Tabel 2.1. Jadwal Survei

NO	JENIS SURVEI	BULAN											
		JAN	FEB	MAR	APR	MEI	JUNI	JULI	AGUS	SEPT	OKT	NOV	DES
1	Survei Kepuasan Taruna												
2	Survei Kepuasan Taruna Monitoring Evaluasi Pembelajaran												
3	Survei Kepuasan Dosen												
4	Survei Kepuasan Tenaga Kependidikan												
5	Survei Kepuasan Lulusan dan Tracer Study												
6	Survei Kepuasan Pengguna Layanan (Peserta Pelatihan)												
7	Survei Kepuasan Pengguna Layanan (Sewa Aset)												
8	Survei Kepuasan Mitra Kerjasama												
9	Survei Kepuasan Peneliti												
10	Survei Kepuasan Mitra Kegiatan Penelitian												
11	Survei Kepuasan Pelaksana Pengabdian kepada Masyarakat (PkM)												
12	Survei Kepuasan Mitra Kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat (PkM)												
13	Survei Kepuasan Pengguna Lulusan												

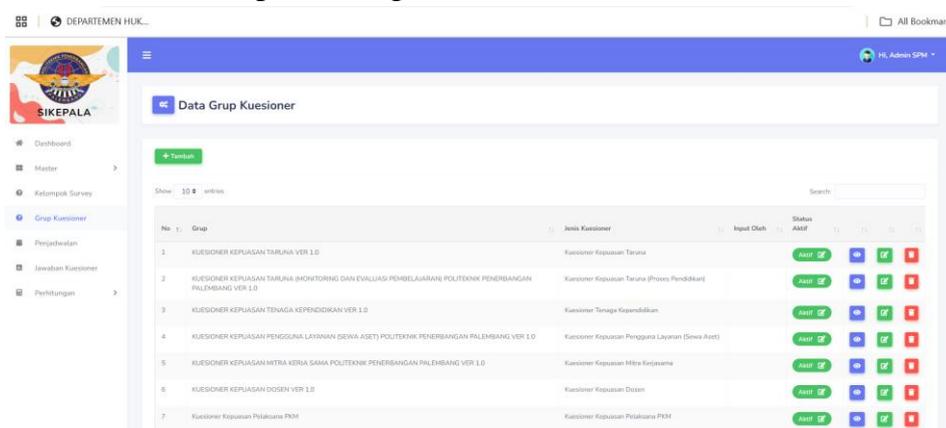
C. Tim Pelaksana

Pelaksana survei kepuasan pengguna layanan ditetapkan oleh Surat Keputusan Direktur Politeknik Penerbangan Palembang Nomor: KP - Poltekbang.Plg 100 Tahun 2024 tentang Tim Survei Kepuasan Pengguna Layanan Politeknik Penerbangan Palembang dengan susunan sebagai berikut:

1. Ketua : Anton Abdullah, S.T., M.M.
2. Anggota : Dwi Cahyono
3. Anggota : Minulya Eska Nugraha, M.Pd.
4. Anggota : Yudita Nirmala Kartikasari, A.Md.
5. Anggota : Muhammad Hanif Zaidan, S.Tr.T.
6. Anggota : Thursina Andayani, M.Sc.
7. Anggota : Annisa Baby Callista, S.Tr.T.
8. Anggota : Bintang Arif Manullang, A.Md.
9. Anggota : Hana Fatiha, S.Tr.T.
10. Anggota : Reno Saputra, S.E.
11. Anggota : Amalia Resky Hasniati, A.Md.T.
12. Anggota : Kiswanto, S.Pd.
13. Anggota : Denni Apriansyah, S.I.Kom.
14. Anggota : Wulan Widiya Rahayu

D. Instrumen Survei

Instrumen survei diinput ke dalam aplikasi SIKEPALA yang disusun berdasarkan pedoman survei kepuasan layanan Politeknik Penerbangan Palembang yang mencakup beberapa dimensi utama, seperti kualitas layanan, responsivitas, fasilitas pendukung, dan lain-lain.



Gambar 2.2. Instrumen Survei pada Aplikasi SIKEPALA

Jawaban pertanyaan dari setiap unsur pelayanan secara umum mencerminkan tingkat kualitas pelayanan, yaitu dari yang sangat baik s.d. tidak baik, dengan persepsi numerik (angka) sebagai berikut :

- Angka 1 adalah nilai persepsi **tidak baik**
- Angka 2 adalah nilai persepsi **kurang baik**
- Angka 3 adalah nilai persepsi **baik**
- Angka 4 adalah nilai persepsi **sangat baik**

E. Populasi dan Sampel

Responden survei terdiri dari taruna, dosen, tenaga kependidikan, alumni/lulusan, siswa pelatihan/diklat, penyewa/pengguna, mitra kerjasama, peneliti, mitra penelitian, pelaksana pengabdian kepada masyarakat (PkM), mitra pengabdian kepada masyarakat (PkM), dan pengguna lulusan.

Tabel 2.2. Jumlah Populasi dan Responden

NO	JENIS SURVEI	POPULASI/ TAHUN	MIN. RESPONDEN/ TAHUN
1	Survei Kepuasan Taruna	207	30
2	Survei Kepuasan Taruna Monitoring Evaluasi Pembelajaran	207	
3	Survei Kepuasan Dosen	21	21
4	Survei Kepuasan Tenaga Kependidikan	35	30
5	Survei Kepuasan Lulusan dan Tracer Study	68	30
6	Survei Kepuasan Pengguna Layanan (Peserta Pelatihan)	506	30
7	Survei Kepuasan Pengguna Layanan (Sewa Aset)	30	30
8	Survei Kepuasan Mitra Kerjasama	30	30
9	Survei Kepuasan Peneliti	18	18
10	Survei Kepuasan Mitra Kegiatan Penelitian	6	6
11	Survei Kepuasan Pelaksana Pengabdian kepada Masyarakat (PkM)	18	18
12	Survei Kepuasan Mitra Kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat (PkM)	3	3
13	Survei Kepuasan Pengguna Lulusan	68	30

F. Teknik Pengumpulan Data

Pengumpulan data survei dari responden dilakukan melalui aplikasi SIKEPALA pada tautan <https://sikepala.poltekbangplg.ac.id/>.

The screenshot shows the SIKEPALA interface with a sidebar menu and a main content area. The main content area displays a table of survey results for the statement 'Data Jawaban Kuesioner KUESIONER KEPUASAN PENGGUNA LAYANAN (PESERTA PELATIHAN) versi 00'. The table has columns for 'No', 'Pernyataan', and four Likert scale options (4, 3, 2, 1). The data is as follows:

No	Pernyataan	4	3	2	1
1	Isi materi mendukung dalam keberhasilan penyelesaian tes	12	6	1	0
2	Materi terstruktur dengan baik untuk mencapai tujuan di akhir pelatihan	11	8	0	0
3	Peralatan dan perlengkapan yang digunakan di pelatihan berfungsi dan sesuai	17	2	0	0
4	Instruksi tertulis untuk latihan cukup jelas	16	2	1	0

Gambar 2.3. Jawaban Kuisisioner pada Aplikasi SIKEPALA

G. Teknik Pengolahan Data, Uji Validitas dan Uji Reliabilitas

Teknik pengolahan data, uji validitas dan uji reliabilitas sesuai dengan pedoman survei kepuasan layanan Politeknik Penerbangan Palembang yang diolah menggunakan aplikasi SIKEPALA.

The screenshot shows the SIKEPALA interface displaying survey processing results. The main content area shows a summary of survey statistics and a table of individual responses for the statement '5.B. Evaluasi Penyelenggara Pelatihan'. The summary statistics are:

- Semester: Angkatan XVII
- Jumlah Sampel: 20
- Jumlah Responden: 18
- Hasil RKM: 3,57
- Mutu Pelayanan: A / Sangat Baik

The table below shows the results for the statement '5.B. Evaluasi Penyelenggara Pelatihan' (Pilih Layanan) for three respondents (Res. 1, Res. 2, Res. 3) across eight Likert scale items (P1 to P8).

Responden	P1 12 % Manajemen Kelas	P2 12 % Manajemen Kelas	P3 12 % Manajemen Kelas	P4 12 % Manajemen Kelas	P5 13 % Manajemen Kelas	P6 13 % Manajemen Kelas	P7 13 % Manajemen Kelas	P8 13 % Manajemen Kelas
Res. 1 (Tata Sablika / DKK Penerbangan Sriwijaya / tata.sablika@gmail.com)	4	3	4	3	4	4	3	3
Res. 2 (Ibana Muslika Sudaryo / DKK Penerbangan Sriwijaya Palembang / raramustikasudaryo@gmail.com)	4	2	4	4	4	4	3	2
Res. 3 (Mutara Muzaifah / omk.penerbangan.sriwijaya / mutaramuzaifah22@gmail.com)	4	3	4	4	4	3	4	4

Gambar 2.4. Pengolahan Data Menggunakan Aplikasi SIKEPALA

BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN

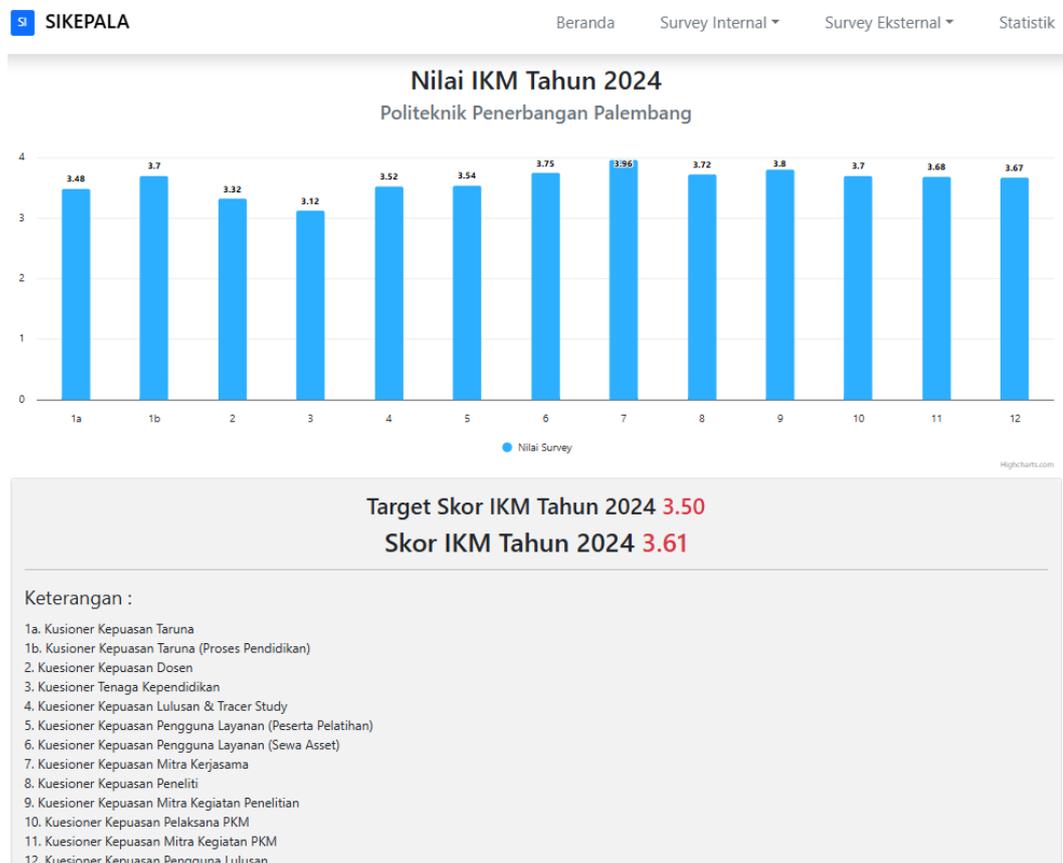
A. Hasil Survei

Pelaksanaan survei kepuasan pengguna layanan Politeknik Penerbangan Palembang bertujuan untuk mengukur dan menilai tingkat kepuasan pengguna terhadap berbagai layanan yang disediakan oleh Politeknik Penerbangan Palembang. Adapun hasil survei kepuasan pengguna layanan Politeknik Penerbangan Palembang dapat dilihat pada tabel 3.1

Tabel 3.1. Hasil Survei Kepuasan Pengguna Layanan

NO	JENIS SURVEI	TARGET IKM	NILAI IKM	MUTU LAYANAN	KINERJA
1	Survei Kepuasan Taruna	3,50	3,48	A	Sangat Baik
2	Survei Kepuasan Taruna Monitoring Evaluasi Pembelajaran	3,50	3,70	A	Sangat Baik
3	Survei Kepuasan Dosen	3,50	3,32	A	Sangat Baik
4	Survei Kepuasan Tenaga Kependidikan	3,50	3,12	B	Baik
5	Survei Kepuasan Lulusan dan Tracer Study	3,50	3,52	A	Sangat Baik
6	Survei Kepuasan Pengguna Layanan (Peserta Pelatihan)	3,50	3,54	A	Sangat Baik
7	Survei Kepuasan Pengguna Layanan (Sewa Aset)	3,50	3,75	A	Sangat Baik
8	Survei Kepuasan Mitra Kerjasama	3,50	3,96	A	Sangat Baik
9	Survei Kepuasan Peneliti	3,50	3,72	A	Sangat Baik
10	Survei Kepuasan Mitra Kegiatan Penelitian	3,50	3,80	A	Sangat Baik
11	Survei Kepuasan Pelaksana Pengabdian kepada Masyarakat (PkM)	3,50	3,70	A	Sangat Baik
12	Survei Kepuasan Mitra Kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat (PkM)	3,50	3,68	A	Sangat Baik
13	Survei Kepuasan Pengguna Lulusan	3,50	3,67	A	Sangat Baik
TOTAL		3,50	3,61	A	Sangat Baik

Berdasarkan tabel tersebut di atas, secara visual dapat disajikan dalam grafik berikut ini.



Gambar 3.1 Hasil Survei Kepuasan Pengguna Layanan pada Aplikasi SIKEPALA

B. Pembahasan Hasil Survei

Berdasarkan hasil survei kepuasan pengguna layanan di Politeknik Penerbangan Palembang, secara umum nilai Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) menunjukkan kinerja layanan yang sangat baik dengan nilai rata-rata sebesar **3,61** dan mutu layanan berada dalam kategori "**A**" atau "**Sangat Baik**". Berikut adalah pembahasan berdasarkan jenis survei yang dilakukan:

Tabel 3.2. Pembahasan Hasil Survei

NO	JENIS SURVEI	PEMBAHASAN
1	Survei Kepuasan Taruna	Layanan terhadap taruna menunjukkan nilai yang hampir mencapai target IKM, dengan beberapa aspek layanan seperti administrasi dan fasilitas belajar yang dapat ditingkatkan agar mencapai target yang lebih optimal.

NO	JENIS SURVEI	PEMBAHASAN
2	Survei Kepuasan Taruna Monitoring Evaluasi Pembelajaran	Evaluasi pembelajaran mendapatkan nilai tinggi, menunjukkan bahwa sistem monitoring pembelajaran sudah berjalan dengan baik dan sesuai dengan kebutuhan taruna.
3	Survei Kepuasan Dosen	Meskipun masuk dalam kategori "Sangat Baik", nilai ini merupakan salah satu yang terendah. Hal ini menunjukkan perlunya perbaikan dalam manajemen sumber daya pendukung dosen dan proses administrasi akademik.
4	Survei Kepuasan Tenaga Kependidikan	Dengan nilai di bawah target, survei ini mengindikasikan perlunya peningkatan dalam hal pelatihan, pengembangan keterampilan, dan pengelolaan beban kerja tenaga kependidikan.
5	Survei Kepuasan Lulusan dan Tracer Study	Lulusan memberikan umpan balik positif terkait proses pendidikan dan persiapan dunia kerja, menunjukkan kesesuaian kompetensi dengan kebutuhan industri.
6	Survei Kepuasan Pengguna Layanan (Peserta Pelatihan)	Peserta pelatihan merasa puas dengan layanan pelatihan yang diberikan, baik dari segi materi maupun fasilitas pelatihan.
7	Survei Kepuasan Pengguna Layanan (Sewa Aset)	Nilai tinggi ini mencerminkan pengelolaan aset yang profesional, transparan, dan mudah diakses oleh pengguna.
8	Survei Kepuasan Mitra Kerjasama	Skor tertinggi ini menunjukkan bahwa hubungan kerjasama yang terjalin sangat baik dan perlu dipertahankan serta dikembangkan lebih lanjut.
9	Survei Kepuasan Peneliti	Peneliti merasa puas dengan dukungan yang diberikan dalam hal fasilitas dan akses informasi untuk pengembangan penelitian.
10	Survei Kepuasan Mitra Kegiatan Penelitian	Nilai ini mencerminkan kolaborasi penelitian yang efektif, produktif, dan saling menguntungkan bagi kedua belah pihak.
11	Survei Kepuasan Pelaksana Pengabdian kepada Masyarakat (PkM)	Program pengabdian kepada masyarakat mendapatkan respons positif terkait dampaknya yang dirasakan oleh masyarakat penerima manfaat.
12	Survei Kepuasan Mitra Kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat (PkM)	Mitra PkM menilai kerjasama dan koordinasi kegiatan berjalan dengan sangat baik dan saling mendukung.
13	Survei Kepuasan Pengguna Lulusan	Pengguna lulusan memberikan umpan balik positif, menunjukkan bahwa kompetensi lulusan memenuhi standar dunia kerja.

BAB IV PENUTUP

Secara keseluruhan, hasil survei menunjukkan bahwa layanan yang diberikan oleh Politeknik Penerbangan Palembang sudah berjalan dengan sangat baik, dengan nilai rata-rata IKM sebesar **3,61** dan mutu layanan "**A**" (**Sangat Baik**). Beberapa rekomendasi untuk perbaikan antara lain:

1. Peningkatan Layanan Tenaga Kependidikan: Melakukan pelatihan dan pengembangan keterampilan untuk meningkatkan efektivitas kerja.
2. Penguatan Manajemen Dosen: Memberikan dukungan administratif yang lebih baik untuk meningkatkan kinerja dosen.
3. Pengembangan Fasilitas: Menambah fasilitas yang sesuai dengan kebutuhan taruna dan program pelatihan.
4. Peningkatan Kolaborasi: Mempertahankan dan mengembangkan kerjasama dengan mitra untuk memperluas dampak positif layanan.

Dengan implementasi yang tepat, Politeknik Penerbangan Palembang diharapkan dapat terus meningkatkan layanan dan mencapai target mutu yang lebih tinggi di masa mendatang.

Palembang, 20 Desember 2024
Kepala Satuan Penjaminan Mutu



Anton Abdullah, S.T., M.M.
NIP. 19781025 200003 1 001