

	<b>PEDOMAN MUTU</b>		
	No.: ISO-012	Tanggal: 17 Mei 2021	Rev: <b>03</b>

## KEBIJAKAN MUTU

### POLITEKNIK PENERBANGAN PALEMBANG

Politeknik Penerbangan Palembang bertekad untuk menjadi sekolah di bidang Penerbangan yang bermutu Internasional yang unggul dengan :

1. Mampu memberikan pelayanan prima kepada stakeholder (Pengguna, Pengajar, Peserta didik, dan Masyarakat)
2. Selalu melakukan peningkatan kualitas para :
  - a. Tenaga Pendidik,
  - b. Kurikulum dan Bahan Pelajaran,
  - c. Peserta didik,
  - d. Sarana Prasarana Pendidikan
3. Mentaati peraturan perundangan dan persyaratan yang berlaku
4. Menjunjung tinggi tanggung jawab sosial kepada masyarakat
5. Memiliki komitmen untuk melindungi hak atas kekayaan intelektual
6. Senantiasa melakukan perbaikan yang berkelanjutan demi menjamin kepuasan stakeholder (Pengguna, Pengajar, Peserta Didik, dan Masyarakat) dan berjalannya Sistem Manajemen Mutu Organisasi Pendidikan Politeknik Penerbangan Palembang yang berkesinambungan.

Untuk mewujudkan kebijakan mutu tersebut maka kami menerapkan sistem manajemen organisasi pendidikan dan akan memelihara serta meningkatkan kinerja dan efektivitasnya secara berkesinambungan.

Palembang, 17 Mei 2021

DIREKTUR POLITEKNIK PENERBANGAN  
PALEMBANG



**IGUSTI AGUNG AYU MAS OKA S.E., S.SiT., M.T.**

Pembina (IV/a)  
NIP. 19780510 199803 2 001