



POLTEKBANG
PALEMBANG



**LAPORAN MONITORING DAN
PEMBELAJARAN PROGRAM
MANAJEMEN BANDAR UDARA
GENAP TAHUN AJARAN 2023/2024**

**EVALUASI
STUDI
SEMESTER**



POLTEKBANG
PALEMBANG

PRODI MBU POLITEKNIK PENERBANGAN PALEMBANG

I. PENDAHULUAN

Salah satu proses yang penting dalam pelaksanaan Tri Dharma Perguruan Tinggi yaitu proses pembelajaran yang didukung oleh dosen. Dosen memiliki peran penting dalam proses pembelajaran agar seluruh kegiatan dapat berjalan dengan baik. Untuk memastikan proses pembelajaran berjalan dengan baik dan terarah, maka dilakukan kegiatan monitoring dan evaluasi terhadap pelaksanaan pembelajaran.

Pelaksanaan monitoring dan evaluasi proses pembelajaran di Politeknik Penerbangan Palembang, dilakukan terhadap seluruh program studi pada tiap akhir semester. Monitoring dilakukan untuk mengetahui kegiatan proses pembelajaran oleh dosen. Sedangkan evaluasi merupakan hasil akhir dari kegiatan monitoring yang dilakukan selama proses belajar mengajar selama satu semester. Seluruh data yang disajikan dalam laporan ini diperoleh atas kerjasama Satuan Penjaminan Mutu dan Program Studi Manajemen Bandar Udara.

II. TUJUAN

Secara umum, kegiatan monitoring dan evaluasi proses pembelajaran di Politeknik Penerbangan Palembang dilakukan dengan tujuan sebagai berikut:

1. Melakukan pengendalian terhadap proses pembelajaran agar kegiatan berjalan secara efektif dan mencapai hasil yang direncanakan;
2. Mendapatkan informasi terkait dengan pelaksanaan perkuliahan dan hasil-hasilnya, serta bahan informasi untuk keberlanjutan proses pembelajaran berikutnya;
3. Mendapatkan masukan untuk perbaikan sebagai bahan rekomendasi dalam pengambilan keputusan oleh jajaran Direktur Politeknik.

III. RUANG LINGKUP

Kegiatan monitoring dan evaluasi proses pembelajaran dilaksanakan secara konsisten setiap semester terhadap hal-hal yang terkait dengan proses pembelajaran, yaitu:

1. Kehadiran Dosen;
2. Kehadiran Mahasiswa;
3. Pencapaian Materi Mata Kuliah;
4. Evaluasi Kinerja Dosen oleh Taruna (EDOM).

IV. HASIL MONITORING DAN EVALUASI

Hasil monitoring dan evaluasi terhadap proses pembelajaran semester Genap TA 2023/2024 meliputi: data kehadiran dosen dalam proses pembelajaran, data kehadiran Taruna dalam proses pembelajaran, pencapaian materi ajar sesuai dengan RPS serta hasil Evaluasi Dosen oleh Taruna (EDOM).

A. Kehadiran Dosen dalam Proses Pembelajaran

Data yang digunakan dalam melakukan monitoring dan evaluasi proses pembelajaran adalah data kehadiran yang tercatat dan terekam di Sistem Informasi Akademik (SIKAD). Pertemuan tatap muka dosen dan Taruna ditetapkan sebanyak 18 kali (delapan belas) kali pertemuan (termasuk Ujian Tengah Semester (UTS) dan Ujian Akhir Semester (UAS)). Berikut adalah rekapitulasi kehadiran dosen selama perkuliahan semester Genap TA 2023/2024.

Tabel 1. Presensi Dosen
MBU 02 A Semester Genap Tahun Akademik 2023/2024

No	Mata Kuliah		Nama Dosen	Jml Kehadiran	Persentase Kehadiran
	Kode	Nama			
1	5MBUD604	Safety Management System & Human Factor	1. Wildan Nugraha, S.E.,	18	100%
2	5MBUC618	Manajemen SDM	1. Herlina Febiyanti, S.T.,M.M.	18	100%
3	5MBUB609	Statistika	1. Minulya Eska Nugraha,M.Pd. 2. Vania Nadhifa Azzahra, A.Md	18	100%
4	5MBUC619	Bisnis Bandar Udara	1. Ir. Dwi Candra Yuniar, M.Si.	18	100%
5	5MBUC620	Pelayanan Bandar Udara	1. Minulya Eska Nugraha, M.Pd 2. Jalinsyah Denni Yunushavid, S.E., M.	18	100%
6	5MBUC621	Jasa Banda	1. Ir.Bambang Wijaya Putra,M.M	18	100%

Tabel 2. Presensi Dosen
MBU 02 B Semester Genap Tahun Akademik 2023/2024

No	Mata Kuliah		Nama Dosen	Jml Kehadiran	Persentase Kehadiran
	Kode	Nama			
1	5MBUD604	Safety Management System & Human Factor	1. Wildan Nugraha, S.E.,	18	100%
2	5MBUC618	Manajemen SDM	1. Herlina Febiyanti, S.T.,M.M.	18	100%

No	Mata Kuliah		Nama Dosen	Jml Kehadiran	Persentase Kehadiran
	Kode	Nama			
3	5MBUB609	Statistika	1. Minulya Eska Nugraha,M.Pd. 2. Vania Nadhifa Azzahra, A.Md	18	100%
4	5MBUC619	Bisnis Bandar Udara	1. Ir. Dwi Candra Yuniar, M.Si.	18	100%
5	5MBUC620	Pelayanan Bandar Udara	1. Minulya Eska Nugraha, M.Pd 2. Jalinsyah Denni Yunushavid, S.E., M.	18	100%
6	5MBUC621	Jasa Banda	1. Ir.Bambang Wijaya Putra,M.M	18	100%

Tabel 3. Presensi Dosen
MBU 03 A Semester Genap Tahun Akademik 2023/2024

No	Mata Kuliah		Nama Dosen	Jml Kehadiran	Persentase Kehadiran
	Kode	Nama			
1	5PPUA404	Agama	1. Farida Husein 2. Sokhinafa Daely 3. Ketut Armawa	18	100%
2	5MBUD403	Metodologi Penelitian	1. Yeti Komalasari, S.Si.T., M.Adm.Sda.	18	100%
3	5MBUC416	Junior Aviation Securi	1. Ir.Bambang Wijaya Putra,M.M. 2. Muh.Syahrul Munir,S.E.,M.M. 3. Muhammad Erawan Destyana,S.E. 4. 4. Pratiwi Devi	18	100%
4	5MBUC415	Airport Collaboration & Decision Makin	1. Minulya Eska Nugraha, M.Pd. 2. Ferry (Angkasa Pura) 3. Shabrina Ramadhani, A.Md. 4. Heru Kusdarwanto, S.E., M	18	100%
5	5MBUC414	Apron Movement Control Advance	1. Ir.Bambang Wijaya Putra,M.M.	18	100%
			2. Muh.Syahrul Munir,S.E.,M.M. 3. Muhammad Erawan Destyana,S.E. 4. Eka Puspitasari Hutaauruk, A.Md.		

No	Mata Kuliah		Nama Dosen	Jml Kehadiran	Persentase Kehadiran
	Kode	Nama			
6	5MBUC413	Airport Planning & Terminal Capacity	1. Dwi Candra Yuniar,S.H.,S.ST. 2. Jalinsyah Denni Yunushavid, S.E., M.M 3. Dewi Kamila Oktavianti, S.E. 4. Syaiful Anw	18	100%
7	5MBUC417	Operasi Bandar Uda	1. Dwi Candra Yuniar,S.H.,S.ST.	18	100%
8	5MBUB408	Sistem Informasi Manajemen Bandar Udara	1. Herlina Febiyanti, S.T.,M.M. 2. Denni (Angkasa Pura) 3. M. Efaldes Syahputra, S.Tr.T. 4. Bintang Arif Manullang, A.Md	18	100%

Tabel 4. Presensi Dosen
MBU 03 B Semester Genap Tahun Akademik 2023/2024

No	Mata Kuliah		Nama Dosen	Jml Kehadiran	Persentase Kehadiran
	Kode	Nama			
1	5PPUA404	Agama	1. Farida Husein 2. Sokhinafao Daely 3. Ketut Armawan	18	100%
2	5MBUD403	Metodologi Penelitian	1. Yeti Komalasari, S.Si.T., M.Adm.Sda.	18	100%
3	5MBUC416	Junior Aviation Securi	1. Ir.Bambang Wijaya Putra,M.M. 2. Muh.Syahrul Munir,S.E.,M.M. 3. Muhammad Erawan Destyana,S.E. 4. 4. Pratiwi Devi	18	100%
4	5MBUC415	Airport Collaboration & Decision Makin	1. Minulya Eska Nugraha, M.Pd. 2. Ferry (Angkasa Pura) 3. Shabrina Ramadhani, A.Md. 4. Heru Kusdarwanto, S.E., M	18	100%
5	5MBUC414	Apron Movement Control Advance	1. Ir.Bambang Wijaya Putra,M.M.	18	100%

No	Mata Kuliah		Nama Dosen	Jml Kehadiran	Persentase Kehadiran
	Kode	Nama			
			2. Muh.Syahrul Munir,S.E.,M.M. 3. Muhammad Erawan Destyana,S.E. 4. Eka Puspitasari Hutaeruk, A.Md.		
6	5MBUC413	Airport Planning & Terminal Capacity	1. Ir.Dwi Candra Yuniar,S.H.,S.ST. 2. Jalinsyah Denni Yunushavid, S.E., M.M 3. Dewi Kamila Oktavianti, S.E. 4. Syaiful Anwar	18	100%
7	5MBUC417	Operasi Bandar Uda	1. Dwi Candra Yuniar,S.H.,S.ST.	18	100%
8	5MBUB408	Sistem Informasi Manajemen Bandar Udara	1. Herlina Febiyanti, S.T.,M.M. 2. Denni (Angkasa Pura) 3. M. Efaldes Syahputra, S.Tr.T. 4. Bintang Arif Manullang, A.Md	18	100%

Tabel 5. Presensi Dosen
MBU 04 Semester Genap Tahun Akademik 2023/2024

No	Mata Kuliah		Nama Dosen	Jml Kehadiran	Persentase Kehadiran
	Kode	Nama			
1	5PPUA101	Bahasa Inggris (IELP)	1. Minulya Eska Nugraha, M.Pd 2. Yulius Bhanu Wijaya,S.Pd.	18	100%
2	5MBUC206	Basic Aviation Security	1. Herlina Febiyanti, S.T.,M.M. 2. Syaiful Anwar	18	100%
3	5MBUC205	Marshalling	1. Ir. Dwi Candra Yuniar,M.Si. 2. Bintang Arif Manullang, A.Md.	18	100%
4	5MBUC207	Dangerous Goods	1. Bambang Wijaya Putra,M.M. 2. Shabrina Ramadhani, A.Md.	18	100%
5	5MBUC204	Kargo dan Pergudangan	1. Ir.Bambang Wijaya Putra,M.M.	18	100%
6	5MBUC103	Search and Rescue	1. Herlina Febiyanti, S.T.,	18	100%
7	5MBUB207	Meteorology	1. Dwi Candra Yuniar,S.H.,S.	18	100%

No	Mata Kuliah		Nama Dosen	Jml Kehadiran	Persentase Kehadiran
	Kode	Nama			
8	5MBUB206	Heliport and Waterbase	1. . I Gusti Agung Ayu Mas Oka,S.E.,S.Si.T.,M.T	18	100%

Dari data diatas menunjukkan bahwa seluruh dosen Program Studi Manajemen Bandar Udara telah memenuhi kehadiran dalam proses pembelajaran pada semester GENAP TA 2023/2024 hingga mencapai 100% kehadiran.

B. Kehadiran Taruna dalam Proses Pembelajaran

Data yang digunakan untuk monitoring dan evaluasi kehadiran Taruna dalam proses pembelajaran diambil dari data Sistem Informasi Akademik (SIKAD) sebagai media bagi dosen untuk melakukan pencatatan terhadap kehadiran atau ketidakhadiran Taruna pada setiap sesi pertemuan perkuliahan berlangsung. Jika persentase kehadiran Taruna kurang dari 90% maka akan menjadi penghalang untuk mengikuti Ujian Tengah Semester (UTS) dan Ujian Akhir Semester (UAS). Berikut adalah rekapitulasi kehadiran Taruna selama perkuliahan semester GENAP TA 2023/2024.

**Tabel 6. Presensi Taruna
MBU 02 A Semester Genap Tahun Akademik 2023/2024**

No	Mata Kuliah		kelas	
	Kode	Nama	Jml Pertemuan	% Kehadiran
1	5MBUD604	Safety Management System & Human Factor	18	100%
2	5MBUC618	Manajemen SDM	18	100%
3	5MBUB609	Statistika	18	100%
4	5MBUC619	Bisnis Bandar Udara	18	100%
5	5MBUC620	Pelayanan Bandar Udara	18	100%
6	5MBUC621	Jasa Banda	18	100%

**Tabel 7. Presensi Taruna
MBU 02 B Semester Genap Tahun Akademik 2023/2024**

No	Mata Kuliah		kelas	
	Kode	Nama	Jml Pertemuan	% Kehadiran
1	5MBUD604	Safety Management System & Human Factor	18	100%
2	5MBUC618	Manajemen SDM	18	100%

No	Mata Kuliah		kelas	
	Kode	Nama	Jml Pertemuan	% Kehadiran
3	5MBUB609	Statistika	18	100%
4	5MBUC619	Bisnis Bandar Udara	18	100%
5	5MBUC620	Pelayanan Bandar Udara	18	100%
6	5MBUC621	Jasa Banda	18	100%

**Tabel 8. Presensi Taruna
MBU 03 A Semester Genap Tahun Akademik 2023/2024**

No	Mata Kuliah		kelas	
	Kode	Nama	Jml Pertemuan	% Kehadiran
1	5PPUA404	Agama	18	100%
2	5MBUD403	Metodologi Penelitian	18	100%
3	5MBUC416	Junior Aviation Securi	18	100%
4	5MBUC415	Airport Collaboration & Decision Makin	18	100%
5	5MBUC414	Apron Movement Control Advance	18	100%
6	5MBUC413	Airport Planning & Terminal Capacity	18	100%
7	5MBUC417	Operasi Bandar Uda	18	100%
8	5MBUB408	Sistem Informasi Manajemen Bandar Udara	18	100%

**Tabel 9. Presensi Taruna
MBU 03 B Semester Genap Tahun Akademik 2023/2024**

No	Mata Kuliah		kelas	
	Kode	Nama	Jml Pertemuan	% Kehadiran
1	5PPUA404	Agama	18	100%
2	5MBUD403	Metodologi Penelitian	18	100%
3	5MBUC416	Junior Aviation Securi	18	100%
4	5MBUC415	Airport Collaboration & Decision Makin	18	100%

No	Mata Kuliah		kelas	
	Kode	Nama	Jml Pertemuan	% Kehadiran
5	5MBUC414	Apron Movement Control Advance	18	100%
6	5MBUC413	Airport Planning & Terminal Capacity	18	100%
7	5MBUC417	Operasi Bandar Uda	18	100%
8	5MBUB408	Sistem Informasi Manajemen Bandar Udara	18	100%

Tabel 10. Presensi Taruna
MBU 04 Semester Genap Tahun Akademik 2023/2024

No	Mata Kuliah		Jml Kehadiran	Persentase Kehadiran
	Kode	Nama		
1	5PPUA101	Bahasa Inggris (IELP)	18	100%
2	5MBUC206	Basic Aviation Security	18	100%
3	5MBUC205	Marshalling	18	100%
4	5MBUC207	Dangerous Goods	18	100%
5	5MBUC204	Kargo dan Pergudangan	18	100%
6	5MBUC103	Search and Rescue	18	100%
7	5MBUB207	Meteorology	18	100%
8	5MBUB206	Heliport and Waterbase	18	100%

Pada semester Genap TA 2023/2024 persentasi rata-rata kehadiran Taruna adalah 100%.

C. Pencapaian Materi Mata Kuliah

Untuk mendukung Capaian Pembelajaran (CP) dari setiap Mata Kuliah, maka proses pembelajaran yang dilaksanakan harus sesuai dengan Rencana Pembelajaran Semester (RPS). Ketidaklengkapan materi akan mempengaruhi kompetensi Taruna sehingga mengakibatkan tidak terpenuhinya Capaian Pembelajaran yang telah ditetapkan.

Sistem Informasi Akademik (SIKAD) merupakan sarana yang dapat diakses oleh Taruna untuk mengunduh Rencana Pembelajaran Semester (RPS) setiap mata kuliah. Dengan adanya SIKAD ini Taruna dapat memastikan bahwa seluruh materi yang telah diterima sesuai dengan RPS.

**Tabel 11. Rekapitulasi Pencapaian Materi Mata Kuliah sesuai RPS
MBU 02A Semester Genap Tahun Akademik 2023/2024**

No	Mata Kuliah		Nama Dosen	Persentase Pencapaian Materi RPS
	Kode	Nama		
1	5MBUD604	Safety Management System & Human Factor	1. Wildan Nugraha, S.E.,	100%
2	5MBUC618	Manajemen SDM	1. Herlina Febiyanti, S.T.,M.M.	100%
3	5MBUB609	Statistika	1. Minulya Eska Nugraha,M.Pd.	100%
4	5MBUC619	Bisnis Bandar Udara	1. Ir. Dwi Candra Yuniar, M.Si.	100%
5	5MBUC620	Pelayanan Bandar Udara	1. Minulya Eska Nugraha, M.Pd	100%
6	5MBUC621	Jasa Banda	1. Ir.Bambang Wijaya Putra,M.M	100%

**Tabel 12. Rekapitulasi Pencapaian Materi Mata Kuliah sesuai RPS
MBU 02B Semester Genap Tahun Akademik 2023/2024**

No	Mata Kuliah		Nama Dosen	Persentase Pencapaian Materi RPS
	Kode	Nama		
1	5MBUD604	Safety Management System & Human Factor	1. Wildan Nugraha, S.E.,	100%
2	5MBUC618	Manajemen SDM	1. Herlina Febiyanti, S.T.,M.M.	100%
3	5MBUB609	Statistika	1. Minulya Eska Nugraha,M.Pd.	100%
4	5MBUC619	Bisnis Bandar Udara	1. Ir. Dwi Candra Yuniar, M.Si.	100%
5	5MBUC620	Pelayanan Bandar Udara	1. Minulya Eska Nugraha, M.Pd	100%
6	5MBUC621	Jasa Banda	1. Ir.Bambang Wijaya Putra,M.M	100%

**Tabel 13. Rekapitulasi Pencapaian Materi Mata Kuliah sesuai RPS
MBU 03 A Semester Genap Tahun Akademik 2023/2024**

No	Mata Kuliah		Nama Dosen	Persentase Pencapaian Materi RPS
	Kode	Nama		
1	5PPUA404	Agama	1. Farida Husein	100%
2	5MBUD403	Metodologi Penelitian	1. Yeti Komalasari, S.Si.T., M.Adm.Sda.	100%
3	5MBUC416	Junior Aviation Securi	1. Ir.Bambang Wijaya Putra,M.M.	100%
4	5MBUC415	Airport Collaboration & Decision Makin	1. Minulya Eska Nugraha, M.Pd.	100%
5	5MBUC414	Apron Movement Control Advance	1. Ir.Bambang Wijaya Putra,M.M.	100%
6	5MBUC413	Airport Planning & Terminal Capacity	1. Dwi Candra Yuniar,S.H.,S.ST.	100%
7	5MBUC417	Operasi Bandar Uda	1. Dwi Candra Yuniar,S.H.,S.ST.	100%
8	5MBUB408	Sistem Informasi Manajemen Bandar Udara	1. Herlina Febiyanti, S.T.,M.M.	100%

**Tabel 14. Rekapitulasi Pencapaian Materi Mata Kuliah sesuai RPS
MBU 03 B Semester Genap Tahun Akademik 2023/2024**

No	Mata Kuliah		Nama Dosen	Persentase Pencapaian Materi RPS
	Kode	Nama		
1	5PPUA404	Agama	2. Farida Husein	100%
2	5MBUD403	Metodologi Penelitian	2. Yeti Komalasari, S.Si.T., M.Adm.Sda.	100%
3	5MBUC416	Junior Aviation Securi	2. Ir.Bambang Wijaya Putra,M.M.	100%
4	5MBUC415	Airport Collaboration & Decision Makin	2. Minulya Eska Nugraha, M.Pd.	100%
5	5MBUC414	Apron Movement Control Advance	2. Ir.Bambang Wijaya Putra,M.M.	100%
6	5MBUC413	Airport Planning & Terminal Capacity	2. Dwi Candra Yuniar,S.H.,S.ST.	100%
7	5MBUC417	Operasi Bandar Uda	2. Dwi Candra Yuniar,S.H.,S.ST.	100%

No	Mata Kuliah		Nama Dosen	Persentase Pencapaian Materi RPS
	Kode	Nama		
8	5MBUB408	Sistem Informasi Manajemen Bandar Udara	2. Herlina Febiyanti, S.T.,M.M.	100%

**Tabel 15. Rekapitulasi Pencapaian Materi Mata Kuliah sesuai RPS
MBU 04 Semester Genap Tahun Akademik 2023/2024**

No	Mata Kuliah		Nama Dosen	Persentase Pencapaian Materi RPS
	Kode	Nama		
1	5PPUA101	Bahasa Inggris (IELP)	1. Minulya Eska Nugraha, M.Pd	100%
2	5MBUC206	Basic Aviation Security	1. Herlina Febiyanti, S.T.,M.M.	100%
3	5MBUC205	Marshalling	1. Ir. Dwi Candra Yuniar,M.Si.	100%
4	5MBUC207	Dangerous Goods	1. Bambang Wijaya Putra,M.M.	100%
5	5MBUC204	Kargo dan Pergudangan	1. Ir.Bambang Wijaya Putra,M.M.	100%
6	5MBUC103	Search and Rescue	1. Herlina Febiyanti, S.T.,	100%
7	5MBUB207	Meteorology	1. Dwi Candra Yuniar,S.H.,S.	100%
8	5MBUB206	Heliport and Waterbase	1. I Gusti Agung Ayu Mas Oka,S.E.,S.Si.T.,M.T	100%

Sesuai dengan data kehadiran dosen dalam proses pembelajaran, maka pencapaian materi RPS yang disampaikan dosen dalam kelas juga telah mencapai 100%. Hal ini merupakan hal yang sangat baik, mengingat melalui penyampaian materi sesuai RPS terpenuhi secara lengkap akan berpengaruh terhadap pencapaian Capaian Pembelajaran (CP) yang diharapkan.

D. Evaluasi Kinerja Dosen oleh Mahasiswa

Taruna diwajibkan mengisi kuesioner Evaluasi Dosen oleh Taruna (EDOM) pada setiap tengah dan akhir semester. Pengisian kuesioner dilakukan secara online oleh Taruna melalui media formulir setiap kali Taruna akan menilai kinerja dosen pengampu mata kuliah. Beberapa aspek yang dinilai oleh Taruna antara lain:

1	Dosen menyiapkan dan menyampaikan secara jelas dan rinci Rencana Pembelajaran Semester (RPS) dan Kontrak Pembelajaran ke taruna	Tidak Memiliki Unsur	Kompetensi Pedagogik	100
2	Dosen menyiapkan media dan teknologi pembelajaran, sumber belajar dan bahan belajar dan rujukan referensi	Tidak Memiliki Unsur	Kompetensi Pedagogik	100
3	Dosen memulai dan mengakhiri kelas sesuai dengan waktu yang dialokasikan baik kelas tatap muka atau daring	Tidak Memiliki Unsur	Kompetensi Pedagogik	100
4	Dosen mengajar materi dan waktu sesuai dengan Rencana Pembelajaran Semester (RPS) dan Kontrak Pembelajaran	Tidak Memiliki Unsur	Kompetensi Pedagogik	100
5	Dosen menciptakan suasana kelas yang kondusif, menyenangkan dan menggairahkan taruna untuk belajar	Tidak Memiliki Unsur	Kompetensi Pedagogik	100
6	Dosen menerapkan metode student centre learning (SCL) dan memberi kesempatan taruna untuk terlibat aktif dalam pembelajaran baik bertanya, berdiskusi dan memperbaharui setiap bahan kajian sesuai perkembangan	Tidak Memiliki Unsur	Kompetensi Pedagogik	100
7	Dosen menggunakan dan/atau terampil menggunakan media dan teknologi multimedia dalam pembelajaran Tatap Muka dan terampil menggunakan Aplikasi teknologi informasi dan komunikasi dalam pembelajaran Daring	Tidak Memiliki Unsur	Kompetensi Pedagogik	100
8	Dosen memberikan penilaian terhadap hasil ujian dan tugas secara objektif	Tidak Memiliki Unsur	Kompetensi Pedagogik	100
9	Materi, tugas, UTS, UAS sesuai dengan Rancangan Pembelajaran Semester (RPS) dan Kontrak Pembelajaran	Tidak Memiliki Unsur	Kompetensi Pedagogik	100
10	Dosen mengembalikan tugas disertai umpan balik yang konstruktif terhadap tugas dan ujian yang diberikan baik dengan tatap muka atau virtual (daring)	Tidak Memiliki Unsur	Kompetensi Pedagogik	100

11	Dosen menguasai bidang ilmu dengan isu-isu mutakhir dalam bidang yang diajarkan	Tidak Memiliki Unsur	Kompetensi Profesional	100
12	Dosen menggunakan hasil-hasil penelitian dan pengabdian untuk meningkatkan kualitas pembelajaran	Tidak Memiliki Unsur	Kompetensi Profesional	100
13	Dosen mengembangkan bahan ajar dengan referensi dan isu-isu mutakhir dalam bidang yang diajarkan	Tidak Memiliki Unsur	Kompetensi Profesional	100
14	Dosen mengikuti perkembangan teknologi informasi dan komunikasi terbaru untuk meningkatkan kualitas pembelajaran	Tidak Memiliki Unsur	Kompetensi Profesional	100
15	Dosen patut menjadi contoh atau teladan dalam bersikap dan berperilaku	Tidak Memiliki Unsur	Kompetensi Kepribadian	100
16	Dosen menunjukkan integritas yang baik (satunya kata dan tindakan)	Tidak Memiliki Unsur	Kompetensi Kepribadian	100
17	Dosen Adil dan toleransi dalam memperlakukan keberagaman taruna	Tidak Memiliki Unsur	Kompetensi Kepribadian	100
18	Dosen mudah beradaptasi dengan setiap perubahan dan perkembangan teknologi informasi dan komunikasi	Tidak Memiliki Unsur	Kompetensi Kepribadian	100
19	Dosen mengenal dengan baik taruna yang mengikuti perkuliahannya	Tidak Memiliki Unsur	Kompetensi Sosial	100
20	Dosen mudah ditemui taruna dalam urusan akademik	Tidak Memiliki Unsur	Kompetensi Sosial	100
21	Dosen mudah dihubungi via online	Tidak Memiliki Unsur	Kompetensi Sosial	100
22	Dosen mampu berkomunikasi lisan dan tulisan secara runtut dan jelas	Tidak Memiliki Unsur	Kompetensi Sosial	100

Gambar 1. Tangkapan Layar Survei Kepuasan Taruna (MonEv Pembelajaran) MBU 02 A, MBU 02 B, MBU 03 A, MBU 03 B dan MBU 04 Semester Genap Tahun Akademik 2023/2024

Dari aspek-aspek tersebut diatas, Taruna mengisi setiap aspek dengan jawaban sebagai berikut:

Tabel 16. Nilai Mutu Pelayanan

NILAI	NILAI INTERVAL	NILAI INTERVAL KONVERSI	MUTU PELAYANAN	KINERJA UNIT PELAYANAN
1	1,00 – 1,75	25 – 43,75	D	Tidak Baik
2	1,76 – 2,50	43,76 – 62,50	C	Kurang Baik
3	2,51 – 3,25	62,51 – 81,25	B	Baik
4	3,26 – 4,00	81,26 – 100	A	Sangat Baik

Berdasarkan kuesioner yang telah diisi oleh mahasiswa melalui aplikasi SIKEPALA, diperoleh rekapitulasi sebagai berikut:

1	Survey Kepuasan Dosen : Wildan Nugraha, S.E.,Ms.Asm. - MBU02	2023/2024 Genap	26-08-2024	3.82 / A
2	Survey Kepuasan Dosen : Herlina Febiyanti, S.T.,M.M. - MBU02	2023/2024 Genap	26-08-2024	3.79 / A
3	Survey Kepuasan Dosen : Minulya Eska Nugraha, M.Pd. - MBU02	2023/2024 Genap	26-08-2024	3.85 / A
4	Survey Kepuasan Dosen : Ir. Dwi Candra Yuniar, S.H.,S.ST.,M.Si. - MBU02	2023/2024 Genap	26-08-2024	3.91 / A
5	Survey Kepuasan Dosen : Jalinsyah Denni Yunusahavid, S.E.,M.M. - MBU02	2023/2024 Genap	26-08-2024	3.85 / A
6	Survey Kepuasan Dosen : Ir. Bambang Wijaya Putra, M.M. - MBU02	2023/2024 Genap	26-08-2024	3.76 / A

**Gambar 2. Tangkapan Layar
Survei Kepuasan Taruna (MonEv Pembelajaran)
MBU 02 A dan MBU02 B Semester Genap Tahun Akademik 2023/2024**

7	Survey Kepuasan Dosen : Yeti Komalasari, S.Si.T.,M.Adm.Sda. - MBU03	2023/2024 Genap	26-08-2024	3.65 / A
8	Survey Kepuasan Dosen : Ir. Bambang Wijaya Putra, M.M. - MBU03	2023/2024 Genap	26-08-2024	3.8 / A
9	Survey Kepuasan Dosen : Muh. Syahrul Munir, S.E.,M.M. - MBU03	2023/2024 Genap	26-08-2024	3.41 / A
10	Survey Kepuasan Dosen : Minulya Eska Nugraha,M.Pd. - MBU03	2023/2024 Genap	26-08-2024	3.56 / A
11	Survey Kepuasan Dosen : Ferry- MBU03	2023/2024 Genap	26-08-2024	3.5 / A
12	Survey Kepuasan Dosen : Ir. Dwi Candra Yuniar, S.H.,S.ST.,M.Si. - MBU03	2023/2024 Genap	26-08-2024	3.84 / A
13	Survey Kepuasan Dosen : Jalinsyah Denni Yunusahavid,S.E.,M.M.- MBU03	2023/2024 Genap	26-08-2024	3.92 / A
14	Survey Kepuasan Dosen : Herlina Febiyanti, S.T.,M.M. - MBU03	2023/2024 Genap	26-08-2024	3.52 / A

**Gambar 3. Tangkapan Layar
Survei Kepuasan Taruna (MonEv Pembelajaran)
MBU 03A dan MBU 03B Semester Genap Tahun Akademik 2023/2024**

15	Survey Kepuasan Dosen : Minulya Eska Nugraha, M.Pd. - MBU04	2023/2024 Genap	26-08-2024	3.51 / A
16	Survey Kepuasan Dosen : Herlina Febiyanti, S.T.,M.M. - MBU04	2023/2024 Genap	26-08-2024	3.54 / A
17	Survey Kepuasan Dosen : Ir. Dwi Candra Yuniar, S.H.,S.ST.,M.Si. - MBU04	2023/2024 Genap	26-08-2024	3.6 / A
18	Survey Kepuasan Dosen : Ir. Bambang Wijaya Putra, M.M. - MBU04	2023/2024 Genap	26-08-2024	3.24 / B
19	Survey Kepuasan Dosen : I Gusti Agung Ayu Mas Oka, S.E.,S.Si.T.,M.T. - MBU04	2023/2024 Genap	26-08-2024	3.15 / B

**Gambar 4. Tangkapan Layar
Survei Kepuasan Taruna (MonEv Pembelajaran)
MBU 04 Semester Genap Tahun Akademik 2023/2024**

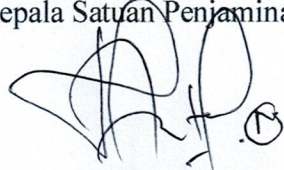
Berdasarkan rekapitulasi persentasi Evaluasi Dosen oleh Taruna (EDOM) rata-rata adalah 3.64 artinya masuk dalam kategori kinerja Sangat Baik. Prodi perlu mempertahankan hasil EDOM ini serta meningkatkan kinerja dosen dalam segala aspek yang terkait dengan proses pembelajaran.

E. KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

Berdasarkan hasil monitoring dan evaluasi semester Genap TA 2023/2024, dapat disimpulkan beberapa hal sebagai berikut:

- a. Kehadiran dosen dalam proses pembelajaran sangat baik, telah memenuhi 100% kehadiran dari 18 kegiatan tatap muka yang direncanakan (termasuk UTS dan UAS);
- b. Kehadiran Taruna dalam proses pembelajaran yaitu 100% kehadiran dari 18 kegiatan tatap muka yang direncanakan. Angka persentasi ini telah memenuhi kriteria minimum kehadiran yaitu 90% untuk setiap mata kuliah;
- c. Materi mata kuliah yang disampaikan telah mencapai 100% dari materi yang telah ditetapkan dalam Rencana Pembelajaran Semester (RPS) untuk setiap mata kuliah. Prodi dan Poltekbang Palembang perlu memastikan bahwa setiap dosen telah mensosialisasikan Rencana Pembelajaran Semester (RPS) kepada Taruna pada awal pertemuan, selain melakukan sosialisasi melalui Sistem Informasi Akademik (SIKAD);
- d. Hasil Evaluasi Dosen oleh Taruna (EDOM) yaitu 3.64 artinya rata-rata kinerja dosen Sangat Baik. Jika dilihat secara individu, terdapat dosen yang memiliki hasil EDOM dengan skor penilaian Baik. Program Studi maupun Poltekbang Palembang harus mengupayakan langkah-langkah perbaikan untuk dapat meningkatkan mutu kinerja dosen.

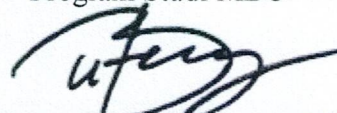
Mengetahui,
Kepala Satuan Penjaminan Mutu



Anton Abdullah, S.T., M.M.
NIP.19781025 200003 1 001

Palembang, 6 September 2024

Gugus Penjaminan Mutu
Program Studi MBU



Bintang Arif Manullang, A.Md.
NIP. 199905042022031006